

Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikační služby společností Václav Mathauser – VMA.CZ, IČ:75851342 služba přístupu k síti Internet, síť AirNet-VMA.cz

1 Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují zprostředkování připojení k síti Internet poskytované společností Václav Mathauser – VMA.cz, IČ: 75851342; DIČ: CZ7712052073, Bzenecká 6, Plzeň.

2 Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

- 2.1 Poskytovatelem, Václav Mathauser – VMA.cz, IČ: 75851342; DIČ: CZ7712052073, Bzenecká 6, Plzeň, 323 00
- 2.2 **Korespondenční adresa Poskytovatele: Václav Mathauser, síť AirNet-VMA.cz, Bzenecká 6, Plzeň, 323 00.**
- 2.3 Účastníkem, fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat službu.
- 2.4 Službou, zprostředkování připojení k síti Internet a služby související.
- 2.5 Smlouvou, smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, na jejímž základě je Služba poskytována.
- 2.6 Podmínkami, tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
- 2.7 Daty, jakákoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.8 Definice tarifů: měsíční tarif AIRNET M
- 2.9 Platební období: AIRNET M – jeden kalendářní měsíc, lze předplatit na tři po sobě jdoucí měsíce.
- 2.10 Zákon o telekomunikacích: zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění změn a doplňků.
- 2.11 VMA.cz a AirNet-VMA.cz jsou obchodní značky společnosti Václav Mathauser, IČ: 75851342

3 Rozsah poskytované Služby

- 3.1 Na základě Smlouvy se Poskyvatel zavazuje poskytovat Účastníkovi přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami a Účastník se zavazuje platit za to poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku poskytovatele.
- 3.2 Služba je poskytována jako veřejná zájemcům na území vymezeném bodem 3.4 těchto Podmínek.
- 3.3 Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra (dále jen rádiové zařízení), datovými UTP rozvody v budovách a mimo ně, optickými rozvody v budovách a mimo ně, provozovaných Poskytovatelem, prostřednictvím televizních rozvodů v budovách, nebo třetí stranou v souladu s generální licencí ČTÚ.
- 3.4 Poskyvatel bude Službu poskytovat v oblasti pokryté příslušným rádiovým signálem Poskytovatele, nebo v místech s dostupnými datovými rozvody. Účastník bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována prostřednictvím rádiových zařízení, se může v čase měnit, a že i v oblastech s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).
- 3.5 Poskyvatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služeb třetí osobou. Účastníkovi však odpovídá v rozsahu, jako by Služby poskytoval sám.

4 Vznik a zánik Smlouvy

- 4.1 Uzavíraná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Smlouvu je možno uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.3 Smlouva může být uzavřena s Minimální dobou užívání služeb, tato podmínka je uvedena ve smlouvě či dodatku ke smlouvě.
- 4.4 Smlouva může být ukončena:
 - 4.4.a Výpovědí, danou Poskytovatelem i Účastníkem. Výpověď smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.1 musí být podepsána, učiněna písemně na korespondenční adresu druhé strany.
 - 4.4.b Výpovědní lhůta u tarifu AIRNET M činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
 - 4.4.c Uplynutím sjednané doby u Smluv sjednaných na dobu určitou.
- 4.5 Zvláštní ustanovení pro smlouvy se závazkem minimální doby užívání služeb:
 - 4.5.a V případě, že byla smlouva uzavřena s Minimální dobou užívání služeb, může být ukončena bez sankce po uplynutí této doby. Pokud bude doručena výpověď služeb, před datem uplynutí doby Minimální doby užívání služeb, zavazuje se účastník uhradit smluvní pokutu uvedenou v bodě 7.13 těchto podmínek.
 - 4.5.b V případě, že byla smlouva uzavřena s Minimální dobou užívání služeb, může být ukončena bez sankce po uplynutí této doby. Pokud účastník opakovaně neplní své povinnosti dané smlouvou a těmito podmínkami, případně porušuje smlouvu či tyto podmínky, má právo Poskyvatel ukončit smlouvu před datem uplynutí doby Minimální doby užívání služeb. V takovém to případě se účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu uvedenou v bodě 7.13 těchto podmínek.
- 4.6 Uživatel může požádat písemně na korespondenční adresu Poskytovatele o dočasné přerušení poskytování služeb, přerušení je možné na dobu max. 6-ti měsíců. Přerušení služeb je zpoplatněno dle platného ceníku Poskytovatele. Přerušení služeb začne běžet od následujícího platebního období, po období ve kterém byla žádost doručena. K obnovení poskytování služeb dojde na základě žádosti Uživatele, nebo uplynutím maximální doby tj. 6-ti měsíců od přerušení poskytování služeb. Následné přerušení služeb je možné na základě písemné žádosti zasláné na korespondenční adresu, po uplynutí jednoho platebního období.
- 4.7 V případě, že má Uživatel od Poskytovatele zapůjčené přijímací zařízení, je povinen vrátit takovéto zařízení Poskytovateli a to nejpozději do 5-ti dnů od ukončení poskytování služeb. Neučiní-li tak, má právo Poskyvatel vystavit vyúčtování na cenu zapůjčeného zařízení (kompletu) dle platného ceníku.

- 4.8 Výpověď služeb je nutno dodat Poskytovateli vždy písemně a to:
- 4.8.a na **korespondenční adresu** Poskyvatele, ofrankovaným dopisem prostřednictvím České Pošty s.p., do datové schránky poskytovatele, nebo emailovou zprávou.
 - 4.8.b Výpověď bez ofrankované obálky je považována za **NEPLATNOU**.
 - 4.8.c Výpověď **nelze** učinit prostřednictvím vzkazníku či servisního protokolu.
 - 4.8.d Výpověď je akceptována ke dni doručení Poskytovateli a to dle bodu 4.8.a a 4.8.b těchto Podmínek.
- 4.9 Výpověď je vždy vyřízena v souladu s VOP platnými ke dni doručení výpovědi.
- 4.10 Ukončení Smlouvy nezabývá Účastníka povinností zaplatit společnosti Václav Mathauser, IČ:75851342 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

5 Práva o povinnosti Poskyvatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v místě pokrytém radiovým signálem Poskyvatele (viz bod 3.4) v souladu s Podmínkami za cenu stanovenou v Ceníku osobám, které vyhovují bodu 3.2. těchto podmínek, které o tuto Službu požádají, souhlasí s Podmínkami a je-li technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu s osobou, která:
- 5.1.a odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u ní lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržívala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli)
 - 5.1.b V minulosti zneužila (čl 6.2.b) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u ní existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít
 - 5.1.c Která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu.
V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy či písemně do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí (živelné katastrofy, atmosférické poruchy, rušení).
- 5.3 Poskytovatel je povinen umožnit Účastníkovi využívání Služby neprodleně po úhradě zálohy na cenu poskytované Služby (čl. 7.5), a to formou aktivace zařízení Účastníka.
- 5.4 Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad do 96h po jejich oznámení Účastníkem. V případě, že nebude zákazníkem poskytnuta nutná součinnost při odstraňování závady (např. neumožní přístup k vadnému zařízení či jeho části, nebo přístup k zařízení není v souladu s bezpečností práce atd.), tato lhůta nemusí být Poskytovatelem dodržena a Účastník nemá nárok na přiměřené snížení ceny dle bodu 7.11.
- 5.5 Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu Účastníkovi omezení či přerušení poskytování Služby, která je Poskytovateli předem známa na informačních stránkách www.airnet-cz.eu .
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky. Každou změnu Podmínek je povinen oznámit předem Účastníkovi prostřednictvím informačních stránek www.airnet-cz.eu .
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení, a to změnou ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi prostřednictvím informačních stránek www.airnet-cz.eu .
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených Podmínkami nebo Smlouvou.
- 5.9 Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Účastníka o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskyvatele, pokud s tím Účastník nevyjádří nesouhlas.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, který Účastník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 5.11 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:
- 5.11.a požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby
 - 5.11.b ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Smlouvy souhlasí
 - 5.11.c změnit uživatelské jméno, IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, prostřednictvím elektronické pošty.
 - 5.11.d zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě
- 5.12 **Monitorování komunikace s Poskytovatelem:**
Účastník souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem Poskyvatele, může být ze strany Poskyvatele monitorována a nahrávána (volání na tel. čísla společnosti Václav Mathauser), a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Poskyvatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

6 Práva a povinnosti Účastníka

- 6.1 Účastník je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Účastník uzavřením smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Podmínkami a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 6.2 Účastník zejména nesmí:
- 6.2.a porušovat zákonem chráněná práva Poskyvatele a třetích osob
 - 6.2.b zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání
 - 6.2.c umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě, nebo dodatku ke Smlouvě stanoveno jinak. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování připojovacích dat pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětných dat je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám
- 6.3 Účastník je povinen řádně hradit ceny za poskytované Služby. Do doby úhrady ceny za poskytované Služby má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 6.4 V případě, že Účastník platí předplatnou tarifu na účet poskytovatele bankovním převodem a je v prodlení má Poskytovatel právo upozornit Účastníka na tuto skutečnost SMS zprávou na kontaktní tel. vedený v naší databázi, případně má Poskytovatel právo vystavit na takovéto období vyúčtování.

- 6.5** Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Účastník povinen poskytnuté údaje doložit. Na výzvu Poskytovatele je Účastník povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění Smlouvy.
- 6.6** Účastník je povinen seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, s VOP, Provozními informacemi a jinými důležitými informacemi vydanými Poskytovatelem a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.
- 6.7** Účastník je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.
- 6.8** Účastník je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice a schválená Poskytovatelem pro provoz v jeho síti, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 6.9** Účastník nesmí jakýmkoli způsobem provádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat (měnit nastavení, mechanicky či elektronicky je upravovat).
- 6.10** Účastník je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

7 Cena Služby a platební podmínky

- 7.1** Služba je poskytována úplatně.
- 7.2** Cena za poskytované Služby je stanovena dle Ceníku Poskytovatele. Cena služby může být uvedena ve Smlouvě, nebo dodatku ke Smlouvě.
- 7.3** Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem. O změnách Ceníku je poskytovatel povinen Účastníka vhodným způsobem informovat, a to nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti nového Ceníku.
- 7.4** V případě, že změnou Ceníku dojde ke zhoršení postavení Účastníka, má právo Smlouvou vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém Ceník nabude účinnosti. Výpověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena Poskytovateli nejméně čtrnáct dní přede dnem, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti.
- 7.5** Úhrada poplatků (předplatného) za poskytované služby:
- 7.5.a** Pravidelné poplatky, jsou splatné zálohově vždy k 15-tému dni běžného měsíce.
- 7.5.b** Faktura na předplatné poskytované služby, je splatná dle údaje uvedeného na této faktuře.
- 7.5.c** Účastník nemá nárok na vrácení ceny za poskytované služby (např. z důvodu jejího nevyužívání, neohlášené závady na straně Účastníka, závady na koncovém zařízení Účastníka (PC, router) apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 8.1.
- 7.6** Faktury jsou zasílány prostřednictvím elektronické pošty, zaslání faktury v tištěné podobě je zpoplatněno dle ceníku.
- 7.7** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet Poskytovatele. Prováděnou platbu je potřeba označit variabilním symbolem uvedeným ve smlouvě (v případě plateb převodem), nebo uvedeným na faktuře.
- 7.8** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka.
- 7.8.a** V případě, že Účastník provede úhradu s chybnými identifikačními symboly (variabilní symbol), oznámí tuto skutečnost poskytovateli, aby mohlo dojít ke správnému identifikování platby.
- 7.9** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil platbu, nebo zálohovou platbu ve lhůtě splatnosti), je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za služby, dále je Účastník povinen uhradit smluvní pokutu stanovenou Ceníkem - Odpojení zákazníka z důvodu porušení VOP.
- 7.10** Neuhradí-li Účastník ve lhůtě splatnosti zálohovou platbu na poskytnuté Služby:
- 7.10.a** Může být Účastníkovi odeslána písemná upomínka, která bude účtována dle Ceníku.
- 7.10.b** Zavazuje se Účastník platit smluvní pokutu ve výši 3,5% dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.11** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a závada trvala déle než pět kalendářních dnů od nahlášení závady, sníží na základě reklamace podané Účastníkem Poskyvatel přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí Poskytovateli poruchu, nebo se Poskytovatel dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na koncovém bodu).
- 7.12** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit cenu za používání Služby v plné výši až do ukončení poskytování Služby.
- 7.13** Smluvní pokuta v případě ukončení smlouvy uzavřené s minimální dobou užívání služeb (časový závazek) činí součet zbývajících platebních období (měsíčních či kvartálních), které zbývají do řádného splnění závazku, vynásobený poplatkem za jedno dané platební období (částka stanovená ceníkem a smlouvou). K tomuto plnění je připočten smluvní poplatek za předčasné ukončení smlouvy ve výši 2000,-Kč.
- 7.14** Zaplacením smluvní pokuty není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

8 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1** V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněné Poskytovatelem je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8.2** **Výjimky z odpovědnosti:**
- 8.2.a** Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- 8.2.a.1** omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- 8.2.a.2** překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- 8.2.a.3** změny Smlouvy jinou než písemnou formou.
- 8.3** Účastník nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.
- 8.4** Účastník se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky.

9 Závazky z porušení Smlouvy

- 9.1 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti cenu za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel dle Zákona o telekomunikacích §82 odstavec 6., Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke Službě.
- 9.2 Neplnění smluvních podmínek se považuje za závažné porušení Smlouvy.
- 9.3 Za závažné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2.Podmínek.
- 9.4 Při závažném porušení Smlouva má Poskytovatel právo poskytování služeb ukončit, bez předchozího upozornění Účastníka, dále je oprávněn účtovat veškeré škody, které Poskytovateli vzniknou.

10 Reklamacce, hlášení poruch a závad

- 10.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.
- 10.2 Hlášení poruch a závad může Účastník učinit pomocí SMS, E-mailu.
- 10.3 Přerušení napájení jakéhokoli zařízení připojeného do sítě Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závalu ve smyslu těchto Podmínek.
- 10.4 Poskytovatel, neručí za chyby způsobené jednotlivými účastnickými zařízeními (router, PC, apod.), služba je technicky dodávána „na port“, to znamená: na bezdrátovou přijímací jednotku, v případě kabelových a optických rozvodů – na konektor před účastnickým zařízením.
- 10.5 Na uplatnění Reklamacce má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).
- 10.6 Reklamacce se uplatňují písemně (doporučeným dopisem) na kontaktní adrese Poskytovatele.
- 10.7 Reklamacce týkající se Závad musí být podány na kontaktní adrese Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění Závady, jinak právo na Reklamaci zaniká.
- 10.8 Spocívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za Službu, nejpozději však do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacce proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 10.9 Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závalu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závalu nahlásí v souladu s čl.10.2.
- 10.10 Reklamaci vyřídí Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacce Poskytovateli. Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyzývají do 60 kalendářních dnů.
- 10.11 Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, či dalším připojeném zařízení (např. PC), má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů (např. za marný výjezd technika, cestovné, apod.).
- 10.12 V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacce Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast Českého telekomunikačního úřadu.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 11.2 Účastník souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 84 ods. 3 písm. zák.č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění změn a doplňků.
- 11.3 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Účastník uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Účastníkovi účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď.
- 11.4 Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese www.airnet-cz.eu.
- 11.5 Pokud by byla ujednání ve Smlouvě nebo dodatcích ke Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání ve Smlouvě nebo dodatcích přednost.
- 11.6 S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Účastníkem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.
- 11.7 Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 11.8 Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších. O plánované změně Podmínek, informuje Poskytovatel na svých internetových stránkách www.airnet-cz.eu.
- 11.9 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2023, zároveň k tomuto datu pozbývají platnosti Podmínky předchozí.
- 11.10 Účastník v souladu s nařízeními EU 2016/679 a zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.